

**ЗАКОН**  
**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ОТ 18 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 499-ОЗ**

**ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(с изменениями на 1 марта 2022 года)

Документ с изменениями, внесенными:

[Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#) (Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования);

[Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#) (Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 03.04.2018);

[Законом НСО от 09.10.2019 N 407-ОЗ](#) (Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 09.10.2019);

[Законом НСО от 22.12.2020 N 42-ОЗ](#) (Закон вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 22.12.2020);

[Законом НСО от 01.03.2022 N 177-ОЗ](#) (Закон вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 01.03.2022)

Принят  
Законодательным собранием  
Новосибирской области  
11 декабря 2014 года

Подписан  
Губернатором  
Новосибирской области  
18 декабря 2014 года

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан (далее - сфера социального обслуживания) в Новосибирской области.

**СТАТЬЯ 1. ПОЛНОМОЧИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

К полномочиям Законодательного Собрания Новосибирской области в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) принятие законов Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 2) осуществление контроля за соблюдением и исполнением законов Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 3) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

**СТАТЬЯ 2. ПОЛНОМОЧИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

К полномочиям Правительства Новосибирской области в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) реализация в Новосибирской области государственной политики в сфере социального обслуживания;
- 2) установление порядка реализации в Новосибирской области программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;
- 3) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 4) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- 5) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Новосибирской области в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 09.10.2019 N 407-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- 6) установление обстоятельств для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании дополнительно к обстоятельствам, установленным пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона;
- 7) установление в соответствии с частью 3 статьи 31 Федерального закона категорий граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно;
- 8) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- 9) утверждение положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 01.03.2022 N 177-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- 10) установление размера и порядка выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Новосибирской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);
- 11) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

### **СТАТЬЯ 3. ПОЛНОМОЧИЯ ОБЛАСТНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

К полномочиям областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган), относятся: (Абзац в редакции, введенной [Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)

- 1) организация социального обслуживания граждан в Новосибирской области;
- 2) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы;
  - 2.1) определение организаций, которые находятся в ведении уполномоченного органа и которым в соответствии с Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований; (Пункт дополнительно введен [Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#))
- 3) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области;
- 4) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;
- 5) установление порядка приема граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;
- 6) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Новосибирской области;
- 7) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области;
- 8) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- 9) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- 10) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг в Новосибирской области и регистра получателей социальных услуг в Новосибирской области;
- 11) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Новосибирской области, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,

о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

12) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг в Новосибирской области;

13) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

14) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

15) установление для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 03.04.2018 N 252-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)

16) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; (Пункт в редакции, введенной [Законом НСО от 09.10.2019 N 407-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)

16.1) утверждение положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Новосибирской области; (Пункт дополнительно введен [Законом НСО от 09.10.2019 N 407-ОЗ](#))

17) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

17.1) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; (Пункт дополнительно введен [Законом НСО от 01.03.2022 N 177-ОЗ](#))

18) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

#### **СТАТЬЯ 4. ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Поставщиками социальных услуг в Новосибирской области предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной, или в стационарной форме:

1) социально-бытовые:

а) в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания:

обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)

согласно утвержденным нормативам;

прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей;

создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей);

ремонт одежды;

- Абзац утратил силу - [Закон НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#) - см. предыдущую редакцию

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

б) в форме социального обслуживания на дому:

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;

содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания (в том числе помощь в подготовке необходимых документов); (Подпункт в редакции, введенной [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)

в) во всех формах социального обслуживания:

оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены);

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- помощь в приеме пищи (кормление);
- уборка жилых помещений;
- содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон;
- организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом; (Абзац в редакции, введенной [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
- сопровождение вне дома, в том числе к врачу;
- сопровождение на прогулке;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- помощь в приготовлении пищи; (Абзац дополнительно введен [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#))
- 2) социально-медицинские:
  - а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
  - б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;
  - в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - г) консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий);
  - д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
  - е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
  - ж) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
  - з) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований);
  - и) содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок);
  - к) организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию);
  - л) организация оказания медицинской помощи (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача); (Подпункт в редакции, введенной [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
  - м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
  - н) оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией;
  - о) содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации);
  - п) содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении);
  - р) обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;
  - с) содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;
- 3) социально-психологические:
  - а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
  - б) психологическая, в том числе экстренная, помощь;
  - в) социально-психологический патронаж;
  - г) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
  - д) психологическая диагностика и обследование личности;
  - е) психологическая коррекция;
  - ж) психологический тренинг;
- 4) социально-педагогические:
  - а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
  - б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

- в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- г) организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;
- д) обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой;
- е) организация обучения инвалидов по зрению письму по системе Брайля;
- ж) организация предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (для инвалидов по слуху); (Подпункт в редакции, введенной [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#), - см. предыдущую редакцию)
- з) содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);
- и) обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком;
- к) социально-педагогический патронаж;
- л) содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;
- 5) социально-трудовые:
  - а) услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;
  - б) оказание помощи в трудоустройстве;
  - в) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- б) социально-правовые:
  - а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
  - б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);
  - в) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях);
  - г) получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
  - а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;
  - б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
  - в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию объектами социальной инфраструктуры, транспортом;
  - г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- 8) срочные социальные услуги:
  - а) содействие в обеспечении или обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
  - б) содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
  - в) содействие в получении временного жилого помещения;
  - г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

- Подпункты дополнительно введены [Законом НСО от 31.05.2016 N 66-ОЗ](#):

- е) содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки;
- ж) предоставление предметов личной гигиены;
- з) содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- и) содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- к) содействие в транспортировке для получения социальных услуг;
- л) консультирование по вопросам получения социальных услуг;
- м) оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера;
- н) содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;
- о) оказание экстренной социально-психологической помощи;
- п) оказание экстренной социально-педагогической помощи;

р) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями. (Подпункт дополнительно введен [Законом НСО от 22.12.2020 N 42-ОЗ](#))

## **СТАТЬЯ 5. ПРЕДЕЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СРЕДНЕДУШЕВОГО ДОХОДА ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО**

Пределная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

## **СТАТЬЯ 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА**

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор  
Новосибирской области  
В.Ф. Городецкий

г. Новосибирск  
18 декабря 2014 г.  
N 499-ОЗ.

Редакция документа с учетом

изменений и дополнений

подготовлена "КОДЕКС"