

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «КЦСОН
Чулымского района НСО»
И.А. Осипова
«20 авг 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Общие положения

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» (далее – отделение), обеспечивающим предоставление социальных услуг получателям социальных услуг по месту их проживания.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания или пребывания следующим категориям граждан:

гражданам, достигшим возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости, и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе (при предоставлении социальной услуги "обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми").

Целью деятельности отделения является улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

2. Основные функции и задачи отделения

2.1. Функции отделения:

-обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому при соблюдении принципов гуманности, адресности,

добровольности, доступности и конфиденциальности предоставления помощи.

2.2. Задачи деятельности отделения:

- выявление совместно с муниципальными и общественными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг, утвержденных Стандартами социальных услуг;
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателей социальных услуг;
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня социальных работников отделения.

3. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

3.1. Федеральные законы:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах";
- Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.05.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».

3.2. Постановления правительства РФ и приказы Министерства труда и социального развития РФ:

- Указ Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-медико социальной экспертизы»;
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»;

-Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услуга получателей социальных услуг»;

-Постановление Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»;

-Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, предоставляющих опасность для окружающих»;

-Указ Президента РФ от 15.10.1992 N 1235 "О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны". Примечание: Фактически утратил силу в части установления льгот в связи с вступлением в силу с 1 января 2005 года Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ, пунктом 8 статьи 154 которого определен порядок предоставления ежемесячной денежной выплаты, мер социальной поддержки и льгот проживающим на территории Российской Федерации бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанным инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

-Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

3.3. Законы, постановления и приказы Новосибирской области:

- Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 N 1288 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области";

2. Постановление Правительства Новосибирской области № 312-п от 04.08.2014 "О дополнительных обстоятельствах для признания гражданина нуждающимися в социальном обслуживании";

- Приказ департамента по тарифам Новосибирской области;

- Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;

- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно";

- Постановление правительства Новосибирской области от 25.10.2010 № 188-п «О видах предпринимательской и иной приносящий доход деятельности, которые могут осуществлять государственные бюджетные учреждения Новосибирской области, подведомственные министерству социального развития Новосибирской области»;

- Постановление правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 535-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-ОЗ «О социальной помощи на территории Новосибирской области»;

- Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;

- Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 N 1431 "Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг";

4. Отделение расположено: Новосибирская область, город Чулым, ул. Октябрьская, дом 4, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью (8(383)50-39-157), соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

5. Отделение в своей работе взаимодействует:

-Социальным фондом России (справка о размерах выплат);

-Отделом организации социального обслуживания администрации Чулымского района (решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг);

-ГБУЗ НСО «Чулымская Центральная районная больница» (содействие в прохождении медицинской комиссии получателям социальных услуг);

-Центром социальной поддержки (предоставление справок о размерах ЕДВ, ЖКУ);

-Отделом опеки и попечительства (содействие в оформлении недееспособности гражданина).

6. Отделение создается и ликвидируется приказом директора учреждения.

7. Штатное расписание отделения.

№ п/п	Наименование должности	Кол-во единиц
1	Заведующий отделением	2

2	Социальный работник	38
3	Сиделка (помощник по уходу)	7
4	Специалист по социальной работе	2
	Итого:	49

8. Численность получателей социальных услуг на одного социального работника определяется приказом директора учреждения «О нормативе получателей социальных услуг».

9. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора учреждения.

10. Порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается уполномоченным органом на основании результатов определения индивидуальной потребности гражданина в уходе.

Заведующий отделением при принятии на социальное обслуживание на дому руководствуется принципами приближенности к месту жительства получателя социальных услуг, достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в уполномоченный орган по месту жительства (месту пребывания) гражданина или в МФЦ подается в письменной или электронной форме с использованием ЕПГУ заявление с приложением следующих документов:

1) копия документа, удостоверяющего личность гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг;

2) документ медицинской организации, содержащий сведения о частичной или полной утрате гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, о нуждаемости в постоянном или временном постороннем уходе, выданный не ранее чем за 30 календарных дней до дня подачи заявления (не представляется инвалидами, представившими индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, содержащую сведения об ограничениях основных категорий жизнедеятельности);

2.1) документ медицинской организации, содержащий сведения об отсутствии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в приказе Минздрава России N 202н;

3) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (представляется по собственной инициативе);

4) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляются гражданами, являющимися инвалидами, с 01.07.2020 - по собственной инициативе);

5) пенсионное удостоверение (справка о назначении пенсии) (при наличии, представляется по собственной инициативе);

6) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) гражданина (представляется по собственной инициативе);

7) документы о доходах гражданина и доходах членов его семьи (при их наличии) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, а также о принадлежащем ему (им) имуществе (при наличии) (не представляются лицами, которым в соответствии с положениями части 1 статьи 31 Федерального закона, а также в соответствии с постановлением Правительства N 74-п социальные услуги предоставляются бесплатно, остальными заявителями представляются по собственной инициативе; документы о доходах (включая заработную плату, пенсии, пособия, иные выплаты), полученные от всех источников - юридических лиц, являющихся налоговыми агентами в соответствии с федеральными законами, физических лиц, организаций, осуществляющих соответствующие выплаты, представляются по собственной инициативе);

8) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

При подаче заявления законным представителем или представителем по доверенности (далее - уполномоченный представитель) дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

По желанию гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, его уполномоченным представителем могут быть представлены иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Граждане принимаются на социальное обслуживание в учреждение на основании письменного заявления гражданина, в зависимости от даты подачи заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Заявление регистрируется поставщиком социальных услуг в журнале регистрации заявлений поставщика социальных

услуг.

Граждане принимаются на социальное обслуживание в отделение и снимаются с него на основании письменного заявления гражданина и на основании приказа по учреждению.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под подпись).

В случае отказа гражданина (его законного представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг – МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО» и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты предоставления личного дела и индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) поставщику социальных услуг. В случае отсутствия законных представителей у недееспособного, несовершеннолетнего гражданина, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (далее – стандарты социальных услуг), утвержденными приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (далее – приказ министерства № 1446), а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под подпись).

В случае отказа гражданина (его законного представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение

информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченным органом по месту жительства (месту пребывания) гражданина с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, на основании результатов типизации гражданина. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщики социальных услуг вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы. К заявлению о пересмотре индивидуальной программы прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности гражданина в социальных услугах, а также индивидуальная программа (если срок действия индивидуальной программы не истек - копия индивидуальной программы). Если к заявлению была приложена копия индивидуальной программы, при выдаче гражданину или его законному представителю новой индивидуальной программы в уполномоченный орган передается оригинал индивидуальной программы.

К обслуживанию в отделение не принимаются граждане, имеющие медицинские противопоказания, которые включены в перечень приказа Минздрава России от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний":

- туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом микроскопии или методом выделения дезоксирибонуклеиновой кислоты микобактерии туберкулеза, подтвержденный методом молекулярно-генетического исследования;

- лепра с бактериовыделением, подтвержденным методом бактериоскопии;

- психические расстройства и расстройства поведения при установлении за гражданином или получателем социальных услуг активного диспансерного наблюдения в связи с наличием у лица в структуре психического расстройства симптомов, обуславливающих склонность к совершению общественно опасных действий (на время осуществления активного диспансерного наблюдения);

-синдром зависимости от психоактивного вещества (употребление психоактивного вещества постоянное).

11. Документы, на основании которых граждане зачисляются на обслуживание:

Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (его уполномоченным представителем), при принятии на социальное обслуживание на дому поставщику социальных услуг представляются:

- 1) личное дело;
- 2) индивидуальная программа.

12. Условия предоставления социальных услуг.

12.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату и за частичную плату.

Услуги в рамках социального пакета долговременного ухода предоставляются бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой, следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- одиноким проживающим супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лица, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет);
- одиноким проживающие родители (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) умерших (погибших) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней;
- граждане, проживающие в специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.12.2013 N 562-п "О Порядке и условиях предоставления жилых помещений в специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста и пользования такими жилыми помещениями";
- родители и супруги военнослужащих, лиц, пребывающих в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции,

сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, лиц, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее - специальная военная операция), лиц, принимающих участие в боевых действиях на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 N 757 "О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. N 756" введен средний уровень реагирования, военнослужащих органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполняющих задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 года задачи по обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции (далее - участники специальной военной операции), полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, или при наличии в семье ребенка-инвалида (в том числе находящегося под опекой, попечительством); -родители и супруги погибших (умерших, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими или объявленных умершими) участников специальной военной операции, полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание в силу возраста (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) или наличия инвалидности I или II группы, или при наличии в семье ребенка-инвалида (в том числе находящегося под опекой, попечительством).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499 – ОЗ

«Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» (далее – Закон № 499 – ОЗ).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых (далее департамент по тарифам Новосибирской области), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом № 499 – ОЗ.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, по их желанию социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, а также социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней с момента поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.

12.2. Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, могут быть включены в систему долговременного ухода (далее – СДУ).

Гражданину исходя из параметров его нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода определяется «уровень нуждаемости»: с этой целью экспертами по определению нуждаемости проводится типизация, по результатам которой определяется группа ухода. Данные об индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, включая параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода и «уровень нуждаемости», вносятся в индивидуальную программу.

Подбор гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, социального пакета долговременного ухода осуществляется уполномоченным органом в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в постороннем уходе.

В целях обеспечения гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе,

оптимальных условий социальный пакет длительного ухода может предоставляться с применением технологий социального обслуживания, используемых в СДУ, в том числе, в их сочетании или с их чередованием, в зависимости от индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе и параметров нуждаемости в социальном обслуживании в рамках СДУ.

Социальный пакет длительного ухода предоставляется на территории Новосибирской области бесплатно. Социальные услуги, не входящие в социальный пакет длительного ухода предоставляются получателям социального пакета длительного ухода в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в социальном обслуживании на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона № 442-ФЗ, в соответствии со стандартами социальных услуг. Предоставление пакета длительного ухода осуществляется в соответствии со Стандартами социальных услуг.

На базе отделения социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому создана Служба сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе (далее - служба сиделок)

Руководство Службой сиделок осуществляется заведующими отделениями, назначенными приказом директора МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО».

13.Перечень предоставляемых социальных услуг в отделении:

Социальные услуги в отделении предоставляются в соответствии с Федеральным законом, Стандартами социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому, утвержденными приказом министерства № 1446.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-правовые, а также мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения.

В соответствии с регламентированными процедурами, фиксация оказанных услуг осуществляется при каждом посещении получателя социальных услуг. Данная процедура выполняется путём внесения соответствующих сведений в дневник обслуживания получателя социальных услуг — с обязательным соблюдением утверждённой формы и установленного порядка заполнения.

В дневнике обслуживания получателя социальных услуг в обязательном порядке отражаются следующие данные:

- суммы, взятые социальным работником по предварительному заказу получателя услуг (указываются точно, с учётом валютного формата);
- отчёт о потраченных средствах — детализированный перечень расходов, произведённых социальным работником от имени получателя услуг;
- сумма сдачи (если имела место) — разница между выданными средствами и фактически понесёнными расходами.

Подтверждающие документы, которые должны предоставляться получателям социальных услуг:

- оригиналы чеков;
- копии чеков (при отсутствии чеков);
- квитанции о выполненных платежах (в том числе электронные).

После внесения всех указанных сведений получатель социальных услуг:

-ознакомляется с зафиксированными данными (включая суммы, расходы, сдачу и приложенные документы);

-подтверждает факт ознакомления путём проставления своей личной подписи в соответствующем разделе дневника обслуживания.

Подпись получателя услуг служит документальным подтверждением:

- достоверности внесённых сведений;
- отсутствия претензий к объёму и качеству оказанных услуг;
- согласия с произведёнными расходами и возвращённой суммой сдачи.

Данная процедура обеспечивает прозрачность финансовых операций, контроль за целевым использованием средств и юридическую защищённость как получателя услуг, так и социального работника.

Социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в соответствии со Стандартами социальных услуг, утвержденными приказом министерства № 1446.

14. Прекращение предоставления гражданину социальных услуг в отделении производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

6) смерть гражданина либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг (при наличии). При этом экземпляр индивидуальной программы выдается получателю социальных

услуг (законному представителю).

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг на дому поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину представляет организации, с которой министерством заключен договор об эксплуатации регистра получателей социальных услуг, данные для включения информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку.

На основании полученной информации уполномоченным органом осуществляется оценка результатов выполнения индивидуальной программы (в экземпляре индивидуальной программы, хранящейся в уполномоченном органе, заполняется заключение о выполнении индивидуальной программы).

15. Контроль качества оказываемых отделением услуг:

Контроль качества оказываемых социальных услуг осуществляется согласно Руководству по контролю качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, утвержденным приказом директора МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО» от 12.08.2022 № 333-ОД.