

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

**ОТ 19 ОКТЯБРЯ 2022 ГОДА N 1411
Г. НОВОСИБИРСК**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ ОТ 23.12.2014 N 1446**

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

приказываю:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

в разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»:

1) в подразделе 1 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре»:

в графе «Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 8 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)»:

в пункте 1.1 цифру «1» заменить цифрой «8»;

в пункте 2.2.1 цифру «1» заменить цифрой «5»;

2) в наименовании подраздела 15 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам от 14 до 18 лет, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания» слова «от 14 до 18 лет» заменить словами «от 7 до 18 лет»;

3) дополнить подразделами 26 - 29 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр
Е.В. Бахарева

**ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 19.10.2022 N 1411**

«26. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, для прохождения комплексного диагностического обследования в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--

				дней (на 1 получателя социальных услуг)	
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в	При поступлении	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи». Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам.	За курс реабилитации	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

		За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области» Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и в соответствии с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального	Не менее 5-ти раз ежедневно	50	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

		<u>обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области».</u> Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз			
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования; 3) проветривание жилых помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга

					предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.7.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного белья в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного белья. Продолжительность услуги - 0,28 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. Продолжительность услуги - 0,28 часа.	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

		1 услуга - 1 раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.3	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка и выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.4	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуального и гигиенического характера. Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;	Не менее 5-ти раз в день	50	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных

		2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз			услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.7.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз; 4) помощь в поднятии с унитаза; 5) подтирание или подмывание получателя социальных услуг; 6) мытье рук получателю социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.7.6	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

		использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	
1.7.7	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; 2) снятие с получателя социальной услуги обуви и одежды; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
1.8	Сопровождение на прогулке:					
1.8.1	- сопровождение на	Состав социальной	2	раза	20	Полнота

	прогулке коллективной	услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от учреждения; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	ежедневно		предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа.	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		1 услуга - 1 раз			
2	Социально-медицинские услуги <*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальной услуги или законного представителя (при наличии); 3) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной

проходимости
дыхательных путей и
определению
признаков жизни у
пострадавшего;
5) проведение
мероприятий по
проведению сердечно-
легочной реанимации
до появления
признаков жизни;
6) проведение
мероприятий по
поддержанию
проходимости
дыхательных путей;
7) проведение
мероприятий по
обзорному осмотру
пострадавшего и
временной остановке
наружного
кровотечения;
8) проведение
мероприятий по
подробному осмотру
пострадавшего в целях
выявления признаков
травм, отравлений и
других состояний,
угрожающих его жизни
и здоровью, и по
оказанию первой
помощи в случае
выявления указанных
состояний;
9) придание
пострадавшему
оптимального
положения тела;
10) проведение
контроля за
состоянием
пострадавшего
(сознание, дыхание,
кровообращение) и
оказание
психологической
поддержки;
11) передача
пострадавшего
бригаде скорой
медицинской помощи,
другим специальным
службам, сотрудники
которых обязаны
оказывать первую
помощь в соответствии

доврачебной медико-
санитарной помощи в
экстренной форме при
наличии необходимых
перевязочных средств

		с федеральным законом или со специальным правилом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) подготовка термометра или тонометра; 2) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинскую карту получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра.	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

		Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача (2 раза в неделю)	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Состав социальной услуги: проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие

					обоснованных жалоб
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.6.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа.	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие

		1 услуга - 1 раз			обоснованных жалоб
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным

					нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

					действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

					получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.6	- занятие с дефектологом	Состав социальной услуги:	3 раза в неделю	6	Эмоционально благоприятная атмосфера

	(индивидуальное)	проведение индивидуальных занятий с получателем социальной услуги в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в

					том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
--	--	--	--	--	---

<*> _ услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

27. Стандарты социальных услуг, предоставляемых законным представителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями для получение консультативной помощи в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.1.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) сбор анамнеза жизни и болезни ребенка у законного представителя (при наличии); 2) фиксация результатов; 3) информирование законного представителя (при наличии) о развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-психологические услуги				

2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- подготовка характеристик	Состав социальной услуги: в результате тестирования составляется характеристика индивидуальных особенностей личности ребенка, предлагаются рекомендации, направленные на коррекцию или развитие его личности. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед с законными представителями (при наличии) в целях выхода из сложившейся ситуации с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать

					внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в

		решения проблем в речевом развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает

					необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	--	--	--	--	---

28. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет, для получения комплексной междисциплинарной помощи выездного микрореабилитационного центра, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 4 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.1.1	- прием врача-специалиста в	Состав социальной услуги:	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в

	учреждении	1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.2.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) организация занятия в спортивном, тренажерном зале или зале ЛФК (адаптивной физической культуры). Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2.2	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя	По назначению врача	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

		социальных услуг; 2) формирование групп получателей социальной услуги; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактике заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о принципах безопасной организации	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- подготовка характеристик	Состав социальной услуги: на основании анализа личности обследуемого в результате тестирования составляется характеристика индивидуальных особенностей личности ребенка, предлагаются рекомендации, направленные на	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления

		коррекцию или развитие его личности. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих	По необходимости	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в

		проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

					степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.2	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и коррективки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.3	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с	Состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий с получателем социальной услуги в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	8
					Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее

					образование и квалификацию
--	--	--	--	--	----------------------------

<*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.

29. Стандарты социальных услуг, предоставляемых законным представителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями для оказания консультативной помощи выездного микрореабилитационного центра в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 4 месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) подготовка рекомендаций по социальной, социально-педагогической и социально-медицинской реабилитации ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или	По факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

		психологического состояния. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение законных представителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) сбор анамнеза жизни и болезни ребенка у получателя социальных услуг; 2) фиксация результатов и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

		видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для	Состав социальной услуги: предоставление информации и	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз			действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния ребенка. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать

					обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах ребенка; 2) обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.2	- консультация логопеда	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о проблемах, возникающих у ребенка; 2) подведение итогов состояния ребенка с точки зрения имеющихся у него речевых особенностей; 3) подготовка рекомендаций для	Ежемесячно	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том

		решения проблем в речевом развитии ребенка. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению пользования техническими средствами реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателя социальной услуги и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по	Состав социальной услуги: установление эмоционально-содержательного	За период обслуживания	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов,	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять

		режимов работы юридических бюро). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования технических средств реабилитации получателю социальной услуги, лицам; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользование ими для передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

Текст документа сверен по:

файл-рассылка