

Утверждаю



19.02.2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					

Отсутствует информация о форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому)	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» информацию о формах социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому)	I квартал 2019	Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий		
Отсутствует информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» информацию о тарифах на социальные услуги, размере платы за предоставленные социальные услуги, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	I квартал 2019	Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Получателям	I квартал 2019	Грязева Елена Николаевна контрактный		

вопросы»	социальных услуг» подраздел «Часто задаваемые вопросы»		управляющий		
Отсутствует альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	I квартал 2019	Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла коляски	Приобрести сменные кресла коляски	IV квартал 2019	Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Установка поручней, расширение дверных проемов	IV квартал 2019	Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствует логопед	Организовать работу логопеда	I квартал 2019	Земледух Светлана Александровна		
Отсутствует компьютер, спортивный инвентарь	Приобрести компьютер спортивный инвентарь	II квартал 2019 IV квартал 2019	Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР		
Отсутствует пандус	Установить пандус	IV квартал 2019	Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР		