

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»

(наименование организации)

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствует информация о форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому) | Разместить на официальном сайте в сети « Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» информацию о формах социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому) | I квартал 2019 | Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий | Размещена на официальном сайте в сети « Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» информация о формах социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому) | I квартал 2019 |
| Отсутствует информация о | Разместить на официальном сайте в | I квартал 2019 | Грязева Елена Николаевна | Размещена на официальном сайте в сети « Интернет» в | I квартал 2019 |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---|--|----------------|
| тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формах социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | сети « Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» информацию о тарифах на социальные услуги, размере платы за предоставленные социальные услуги, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | | контрактный управляющий | разделе «Получателям социальных услуг» информация о тарифах на социальные услуги, размере платы за предоставленные социальные услуги, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | |
| Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Разместить на официальном сайте в сети « Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» подраздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал 2019 | Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий | Размещен на официальном сайте в сети « Интернет» в разделе «Получателям социальных услуг» подраздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал 2019 |
| Отсутствует альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению | I квартал 2019 | Грязева Елена Николаевна контрактный управляющий | Создана альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению | I квартал 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------|--|---|--|
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствуют сменные кресла коляски | Приобрести сменные кресла коляски | IV квартал 2019 | Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР | Сменные кресла коляски приобретены | IV квартал 2020г. |
| Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | Установка поручней, расширение дверных проемов | IV квартал 2019 | Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР | Поручни установлены Дверные проемы расширены частично (часть дверных проемов расширить невозможно из-за особенностей конструкции здания (здание шлаколитое 1960г. постройки) | III квартал 2019г. III квартал 2019г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Отсутствует логопед | Организовать работу логопеда | I квартал 2019 | Земледух Светлана Александровна | Работа логопеда организована на базе структурного подразделения МКОУ | I квартал 2019 |

| | | | | Чулымский лицей и (ТПМПК) | |
|---|--|--|--|--|-----------------|
| Отсутствует компьютер, спортивный инвентарь | Приобрести компьютер спортивный инвентарь | II квартал 2019 IV квартал 2019 | Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР | Приобретен компьютер Не приобретен спортивный инвентарь в учреждении отсутствуют помещения для проведения спортивных мероприятий Спортивные мероприятия проводятся на базе спортивного комплекса «Радуга | II квартал 2019 |
| Отсутствует пандус | Установить пандус | IV квартал 2019 | Орел Василий Васильевич заместитель директора по АХР | Установлен пандус | IV квартал 2019 |

Утверждаю:
Директор
МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»
(наименование организации)

Троянов С.В.
(ФИО руководителя)



«28» декабря 2020 г.