

Отчёт учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»
(наименование организации)
за 2017 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	Наладить работу электронной почты учреждения в рамках работы с обращениями клиентов.	Постоянно	Заместитель директора – Брекина Н.В.	Исполнено январь 2017
2	Провести работу по обустройству доступной среды: отрегулировать высоту информационных стендов	1 квартал 2017	Заместитель директора по АХР-Павленко С.Е.	январь 2017

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
3	Обеспечить контрастное выделение ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)	2 квартал 2017	Заместитель директора по АХР-Павленко С.Е.	Исполнено июнь 2017

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено (месяц)
4	Повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более понимающие взаимоотношения.	Постоянно	Заместитель директора – Брекина Н.В.	Исполнено январь 2017

Утверждаю:
Директор
МБУ «КЦСОН Чулымского района НСО»
(наименование организации)
Троянов С.В.
(ФИО руководителя)
«20» декабря 2017 г.

